

Implementação da Estratégia Seis Sigma Em Uma Indústria Mecânica de Médio Porte

RESUMO:

Este estudo tem como objetivo principal a implementação da Estratégia Seis Sigma, isto é, a introdução das filosofias Seis Sigma de gestão de qualidade e de suas metodologias práticas da engenharia da qualidade em um indústria mecânica de médio porte.

Inicialmente são feitos estudos da evolução da qualidade com o tempo e o quanto ela tem se tornado essencial para a prosperidade de grandes empresas. Na seqüência são apresentados os primeiros casos de aplicação da Estratégia Seis Sigma e os resultados obtidos. Posteriormente, é feita a introdução dos conceitos da filosofia Seis Sigma, dos elementos estruturais da metodologia DMAIC e de suas principais ferramentas.

A etapa prática do estudo se inicia com a aplicação da metodologia DMAIC no processo de produção da indústria mecânica METUS, a escolhida pelo grupo para aplicação da estratégia. Dentro dessa etapa, diversas pesquisas e coletas de dados são executadas para dar embasamento ao estudo.

Finalmente, faz-se a conclusão do trabalho com a análise dos resultados obtidos até esse ponto e com as principais percepções e dificuldades encontradas durante o estudo.

Palavras chave: Seis Sigma, Dmaic, IPO, Ishikawa, FMEA.

Para maiores informações, entrar em contato com os autores abaixo:

Leandro Ligeiro Gonçalves - leligeiro@gmail.com
Marcelo Ribeiro Pimentel - mrpimentel@gmail.com

Prof. Dr. Adherbal Caminada Netto - adherbal@usp.br