

AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DE PROJETOS MECÂNICOS

Resumo:

O presente trabalho tem como objetivo avaliar a eficácia de projetos e a gestão da qualidade, para melhorar o processo produtivo das organizações, ouvindo a voz dos diretamente envolvidos, os projetistas. Com uma pesquisa preliminar, usando-se o método dos Incidentes Críticos, coletou-se fatores que os projetistas citaram ser importantes. Após uma classificação e aglutinação destes incidentes, determinaram-se fatores de eficácia. O questionário final foi dividido em blocos com os nomes dos fatores de eficácia, e cada bloco continha 10 afirmações, oriundas das aglutinações dos incidentes críticos. O questionário final foi de múltipla escolha, com a ponderação correta das 3 afirmações mais consideradas, e classificando-as em ações gerenciais de avaliação, conseguiu-se determinar as ações que deveriam ser tomadas dentro do meio pesquisado, para que a eficácia do projeto fosse melhorada.

Palavras chave: incidentes críticos, pesquisa, projeto, eficácia, projetista, questionário.

Para maiores informações entrar em contato com os autores abaixo:

Artur Kazuhiro Cardoso Omori - omori1@uol.com.br

Prof. Dr. Adherbal Caminada Netto- adherbal.netto@poli.usp.br.br