

APLICAÇÃO DE CONCEITOS LEAN SEIS SIGMA EM EMPRESAS DE PEQUENO E MÉDIO PORTE

Resumo:

Este trabalho visa propor a utilização de conceitos lean seis sigma para empresas de pequeno e médio porte, assim o intuito é mapear o processo produtivo, através de ferramentas como fluxogramas, entrevistas diretas com engenheiros e operadores para identificar particularidades dos processos. Também se deve encontrar as principais falhas recorrentes dos processos e por meio de ferramentas como diagramas de Pareto e de Ishikwawa em conjunto com um estudo detalhado do processo, gerar soluções que aumentem produtividade e eficiência da planta fabril. Observamos que é possível utilizar esses procedimentos para fábricas de menor porte com resultados significativos, pelo menos em projeções, mesmo que haja limitações quanto a aplicabilidade de todas as ferramentas quando comparado com empresas de maior porte.

Palavras chave: Controle Estatístico da Qualidade, Qualidade, Manufatura Enxuta.

Para maiores informações entrar em contato com os autores abaixo:

Bruno Truglio Saliba - brsaliba@gmail.com

Eric Tiaki Endo Lima - eric.tiaki@gmail.com

Prof. Dr. Adherbal Caminada Netto - adherbal@usp.br