

APLICAÇÃO DE CONCEITOS LEAN SEIS SIGMA EM EMPRESAS DE AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA NO PROCESSO DE PROJETO E DESENVOLVIMENTO DE ELETRODOMÉSTICOS

Resumo:

O trabalho abordará a aplicação de um determinado método de avaliação da eficácia do processo de projeto e desenvolvimento de produto, focado na indústria de eletrodomésticos de linha branca (fogões, refrigeradores e lavadoras). O método de avaliação aplicado será aquele que foi desenvolvido em 2006 pelo professor Adherbal Caminada Netto em sua tese de doutorado. O método consiste na submissão de questionários a um grupo de projetistas de nível superior de empresas fabricantes dos produtos em questão. Os dados obtidos através dos questionários serão compilados e os resultados permitirão identificar quais são os fatores mais relevantes no processo de projeto e desenvolvimento de eletrodomésticos. Então, pretende-se fazer uma análise dos resultados e, finalmente, chegar a uma conclusão sobre a qualidade do processo de desenvolvimento dos eletrodomésticos nas empresas, do ponto de vista do projetista. Por fim, serão definidas ações gerenciais de garantia e avaliação da eficácia.

Palavras chave: eficácia, produto, projeto, eletrodomésticos, qualidade.

Para maiores informações entrar em contato com os autores abaixo:

Débora Mayer - debora.mayer@gmail.com

Prof. Dr. Adherbal Caminada Netto - adherbal@usp.br