

GESTÃO DA QUALIDADE EM PROJETO E DESENVOLVIMENTO DO PRODUTO - CONTRIBUIÇÃO PARA AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA

Resumo:

O projeto consiste em desenvolver uma maneira eficaz de avaliar a qualidade do processo do desenvolvimento de produto, através de uma visão multidisciplinar, ou seja, avaliar, do ponto de vista do projetista, uma série de critérios que contribuem para que os resultados planejados sejam alcançados. Assim, o projeto busca desenvolver, com o auxílio de ferramentas de engenharia e de gestão de qualidade, e o uso das normas ISO da qualidade, um método para identificar os fatores importantes para que uma organização possa avaliar a eficácia de seus projetos, e assim, obter uma melhoria contínua de suas tarefas. Assim, o trabalho consiste num estudo sobre gerenciamento de projetos, gestão da qualidade e suas ferramentas, e conceitos de melhoria continuada e eficácia em projetos. Concomitantemente, será desenvolvida uma pesquisa que possa ser aplicada em um determinado setor da indústria, a fim de se obter dados para avaliar a eficácia do processo de projeto e desenvolvimento do produto, e finalmente, propor um índice. A pesquisa dividiu-se em duas partes. Na pesquisa preliminar o objetivo é identificar quais são os fatores relevantes para garantir, e também avaliar a eficácia e a qualidade do processo de projeto e desenvolvimento do produto. Os resultados da pesquisa preliminar são analisados e interpretados, e uma nova pesquisa é elaborada. Dessa vez, o objetivo é definir os indicadores, e propor um índice de eficácia.

Palavras chave: qualidade do produto, desenvolvimento de produtos, melhoria contínua, eficácia, administração de projeto

Para maiores informações entrar em contato com os autores abaixo:

Suyami Maruyama - suyami_m@hotmail.com

Prof. Dr. Adherbal Caminada Netto - adherbal@usp.br