

## DIFICULDADES NA APLICAÇÃO DA METODOLOGIA SEIS SIGMA

### Resumo:

Neste trabalho foi desenvolvido um questionário de avaliação que contribui para identificar quais os principais fatores críticos que impedem as empresas de implementar a metodologia Seis Sigma. Essa ferramenta nos permite também identificar as razões que levam uma empresa a obter sucesso ou fracasso, além de promover uma análise mais profunda dos diferentes motivos que levam as empresas a terem diferentes fatores críticos na implementação. Esses potenciais fatores, baseado no histórico de fracassos e sucessos de empresas que já adotaram o programa são: Recurso financeiro, alta gerência, cultura de trabalho em equipe, capacitação na metodologia e planejamento estratégico. O resultado dessa primeira etapa do estudo foi utilizado para adequar o programa as necessidades da empresa, levando em consideração metodologias de qualidade anteriormente adotadas, tamanho da empresa dentre outros fatores específicos da empresa. A empresa em que aplicamos a metodologia chama-se MICRON. A implementação do programa se deu no processo de fabricação de bicos, principal produto da empresa.

Palavras chave: Seis Sigma, dificuldades, fatores críticos.

Para maiores informações entrar em contato com os autores abaixo:

André Rezende Teixeira Júnior - [andrertrjr@gmail.com](mailto:andrertrjr@gmail.com)

Ronaldo Yuzo Sasaki - [ronaldosasaki@hotmail.com](mailto:ronaldosasaki@hotmail.com)

Prof. Dr. Adherbal Caminada Netto – [adherbal@usp.br](mailto:adherbal@usp.br)