

ANÁLISE DA EFICÁCIA EM PROCESSOS DE PROJETO SOB O PONTO DE VISTA DO PROJETISTA DE NÍVEL SUPERIOR

Resumo: A extrema competitividade tem exigido cada vez mais de todas as empresas, a excelência de seus produtos e serviços e a necessidade de atuar de forma pró-ativa: descobrindo, antecipando e até criando necessidades nos clientes. E nesse sentido é imprescindível às organizações investirem em maneiras de aprimorar seus processos de desenvolvimento do produto. É justamente nesse contexto que se insere este trabalho, ou seja, direcionando seus esforços no auxílio às empresas na melhoria continuada de seus processos. E para isso, o autor utiliza-se de uma metodologia desenvolvida por Caminada (2006) aplicando-a especificamente ao estudo de uma empresa de engenharia que atua na elaboração de projetos nas áreas de energia, óleo e gás, petroquímica e química, além de outras. Através dessa metodologia o autor estuda e analisa a eficácia nos processos de projeto sob o ponto de vista do projetista de nível superior para essa empresa, conduzindo ao desenvolvimento de um índice único que possa servir para medir o grau de eficácia em projetos. O presente trabalho se desenvolverá em duas etapas. A primeira é a fase de identificação das necessidades do projeto. Nela é feita uma pesquisa preliminar utilizando a técnica do incidente crítico (TIC) em conjunto com a metodologia SERVQUAL. Em seguida, o autor dá início à segunda fase do projeto. Esta etapa contempla a pesquisa quantitativa, na qual se objetiva a avaliação, sob a óptica do projetista de nível superior, dos parâmetros, determinados na primeira fase e que servirão para se encontrar um índice único de eficácia.

Palavras chave: Eficácia, Método do Incidente Crítico, SERVQUAL, Desenvolvimento do Produto.

Para maiores informações entrar em contato com os autores abaixo:

José Victor Souza Barreto - josevictorbarreto@hotmail.com

Adherbal Caminada Netto – adhebal.caminada@poli.usp.br