ANÁLISE E SIMULAÇÃO COMPUTACIONAL DE PROCESSOS APLICADA AO FLUXO DE PACIENTES NO HOSPITAL UNIVERSITÁRIO DA USP

Resumo:

Este trabalho tem por objetivo o estudo de uma linha de processos, abordando os pontos críticos do sistema e indicando possíveis otimizações. O estudo se utiliza do software Rockwell Arena para simular computacionalmente a planta estudada e o seu comportamento de acordo com eventos discretos no espaço de estados. O trabalho é apresentado na forma de estudo de caso, mais precisamente aplicado ao Hospital Universitário da USP, seguindo a determinada ordem de estudo: coleta de dados, análise estatística e funcional, simulação computacional, teste de confiabilidade do sistema simulado, proposição de otimizações, nova simulação do sistema otimizado e por fim o estudo da aplicação do mesmo no caso real. Os resultados obtidos nesse estudo serão, ao fim, comparados com semelhantes dados obtidos de um hospital universitário da cidade de Turim, na Itália, onde o autor realizou semelhante análise.

Palavras chave: processos, análise computacional, hospital universitário.

Para maiores informações entrar em contato com os autores abaixo:

Thiago Cassoni Rodrigues Gonçalves - thiago.cassoni@gmail.com
Prof. Dr. Adherbal Caminada- adherbal.caminada@acnassessoria.com.br