

# AVALIAÇÃO DA EFICÁCIA DE PROJETOS MECÂNICOS

## Resumo:

Para entender o que acontece durante o andamento de um projeto mecânico e assim avaliar a eficácia dos mesmos, este trabalho procurará ouvir projetistas, tendo como objetivo definir, a partir dessas opiniões, fatores e aspectos que possam melhorar o desenrolar do projeto. A análise irá começar através do método dos incidentes críticos (CIT) aplicado nas opiniões obtidas na pesquisa preliminar. Logo depois utilizará o método SERVQUAL para organizar as opiniões e aglutiná-las devido à semelhança de significado e através do Diagrama de afinidades chegar-se-á aos fatores de eficácia que geraram os blocos de afirmações do questionário final de múltipla escolha. Assim as afirmações irão ser analisadas e classificadas definindo quais ações deverão ser tomadas para assegurar a eficácia do processo de projetos.

**Palavras chave:** melhoria contínua, incidentes críticos, SERVQUAL, diagramas de afinidade, índices de eficácia.

**Para maiores informações entrar em contato com os autores abaixo:**

Caio Augusto Garcia Ribeiro - [cabecapequena@gmail.com](mailto:cabecapequena@gmail.com)  
Prof. Dr. Adherbal Caminada – [adherbal@usp.br](mailto:adherbal@usp.br)